

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Mexpago Transacciones, S.A.P.I. DE C.V, Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Titular de la UNE: MARIBEL ORTIZ GURRION

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 horas.;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencion@mexpago.com
5578600387, 8009639724**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://mexpago.com>; Página Web:
<https://mexpago.com>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/03/2023 09:58:57 Hrs.