



MexPago Transacciones, S.A.P.I. de C.V, Institución de Fondos de Pago Electrónico
UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios)

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la Unidad Especializada

Maribel Ortiz Gurrión

Teléfono: 800 963 9724

Correo electrónico: : atencion@mexpago.com

Página web: www.mexpago.com

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas

CONDUSEF:

Vía telefónica: 5340 0999 y 01800 999 8080

Por correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx