

Información de Advertencia en la Interfaz.

En nuestra interface gráfica para nuestros tipos de usuarios presentamos información al usuario que accede para hacerle saber que utilizamos herramientas tecnológicas con fines de conocerlo. El mostrado es:

Información!

MexPago le informa que utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrar a los usuarios contenido y publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, se asume que el usuario acepta el uso y autoriza a MexPago al tratamiento de su información. Los usuarios siempre podrán cambiar la configuración u obtener más información de nuestro aviso de privacidad.

i. Aviso Legal

LEY PARA REGULAR INSTITUCIONES DE TECNOLOGÍA FINANCIERA

En términos de las Disposiciones Transitorias de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de marzo de 2018, MexPago Transacciones S.A. de C.V. hace constar que el servicio de monedero electrónico que ofrecemos se encuentra regulada en esta ley. Apegado a las normativas dictadas en dicha ley y sus disposiciones, MexPago Transacciones S.A. de C.V., se encuentra en proceso de autorización ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. En el momento en que MexPago Transacciones S.A. de C.V., obtenga la resolución final sobre el proceso de autorización, señalaremos dicha resolución. Por lo tanto, esa actividad en particular actualmente no está supervisada por las autoridades mexicanas competentes.

La información contenida en este portal hace referencia a los productos y servicios financieros comercializados por MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V.

Los productos financieros descritos hacen referencia, exclusivamente, a la normatividad que rige en los Estados Unidos Mexicanos y son formulados para las operaciones que se realicen dentro de dicho territorio. La información contenida en este portal es solo enunciativa, por lo que de ninguna manera constituye una oferta vinculante que obligue al usuario y a MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V a celebrar contrato alguno en relación con tales operaciones. MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V, se reserva el derecho de modificar la información aquí contenida cuando lo estimen conveniente y sin previo aviso.

Para utilizar los servicios de MexPago en www.mexpago.com, www.mexpago.mx y las aplicaciones móviles MexPago y MexPago Pay, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, es necesaria la previa identificación y autenticación del usuario en el sistema, a través de la solicitud de clave de acceso y contraseña respectiva. MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas web que se puedan enlazar electrónicamente directa o indirectamente a través del presente portal, ni del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a Internet a través de este portal u otras páginas web.

Los derechos de propiedad intelectual de este portal, de las pantallas que muestran estas páginas, y de la información y material que aparecen en las mismas y de su disposición, pertenecen a MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V, a menos que se indique lo contrario. El logotipo y marca comercial que en este sitio o en nuestras aplicaciones móviles aparece, son marcas registradas y son propiedad de MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V.

ii. Privacidad y Protección de Datos Personales

MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V está comprometido con la privacidad, confidencialidad y protección de los datos personales de todos nuestros clientes y por ello, implementamos constantemente nuevas medidas de seguridad, administrativas y técnicas, todo esto, para que tu información y datos que has ingresado en nuestros sistemas estén siempre protegidos contra cualquier alteración o tratamiento no autorizado. Seguimos al pie de la letra los principios rectores de la protección de datos personales desde la forma en la que se recaban, utilizan, almacenan, transmiten, eliminan y en general se tratan tus datos personales. Te invitamos siempre a leer el Aviso de Privacidad para que estés enterado de las características más importantes del tratamiento que en MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V damos a tus datos personales.

iii. Legalidad

En MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V siempre trataremos tus datos personales de conformidad con las disposiciones aplicables de la legislación mexicana. Como usuario de este sitio te sometes expresamente a las leyes y tribunales aplicables en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo pudiese llegar a ser aplicable. El acceso y utilización de este sitio se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables de la legislación mexicana.

iv. Consentimiento

En MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V utilizamos tus datos personales para brindarte siempre el servicio que te mereces, para lograrlo, debemos contar con tu consentimiento expreso, en el entendido de que dicho consentimiento en ningún momento será condición para la contratación de cualquiera de nuestros servicios. Es posible también, que procuremos más información a través de otras fuentes para cerciorarnos de que los datos recopilados se obtuvieron de forma correcta y completa. Esas fuentes de información pueden provenir de instituciones que legalmente operen para tal fin. El objetivo de MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V será siempre con la finalidad que te hayamos informado.

v. Calidad

En MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V siempre haremos todo lo posible por mantener tu información completa y actualizada pero siempre haremos esto por los medios oficiales y en ningún momento te solicitaremos claves, contraseñas o cualquier información de tus tarjetas. Te invitamos siempre a estar atento a la legalidad de la página validando la autenticidad tal y como te describimos en la sección IV de este documento.

vi. Prioridad

En todo momento estaremos atentos por mantener la expectativa razonable de privacidad y trataremos tus datos personales de forma estrictamente confidencial y limitaremos el acceso a los mismos a aquellas personas que específicamente los necesiten para dar cumplimiento a la relación jurídica establecida.

vii. Responsabilidad

En MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V hemos adoptado medidas para garantizar el debido tratamiento de tus datos, privilegiando siempre tus y respetando razonablemente tu privacidad. Sin embargo, no nos responsabilizamos de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este portal, por terceros no autorizados, además de no asumir responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole con páginas web que se puedan enlazar electrónicamente de manera directa o indirectamente a través de nuestro portal en www.mexpago.com y www.mexpago.mx . Asimismo, en MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V no asumimos responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del portal de MEXPAGO TRANSACCIONES S.A. DE C.V o cualesquiera otras páginas.